

# Información legal y condiciones de uso

El uso de [www.docvisual.co](http://www.docvisual.co) y sus aplicaciones asociadas implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

## Términos legales

Bienvenido a [www.docvisual.co](http://www.docvisual.co), sitio Web provisto por Organización Doc Visual S.A.S. El uso del SITIO y sus aplicaciones relacionadas (en adelante, la "Web" o "SITIO" y "App") se rigen por estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, mismos que constituyen el acuerdo de voluntades entre el USUARIO y Doc Visual S.A.S. El término "USUARIO" se refiere a cualquier persona que tenga acceso al "SITIO", (incluyendo profesionales de la salud, visitantes, clientes, proveedores y terceros), quien otorga su consentimiento a los "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO" desde el momento en que acceda al SITIO y/o App por cualquier medio, en caso contrario, el USUARIO deberá abstenerse de entrar al SITIO y/o App, y deberá eliminar toda información que hubiera quedado almacenada en cualquier medio electrónico o soporte material y/o digital.

## Doc Visual Colombia S.A.S informa de los siguientes datos

El titular de esta página web es Doc Visual Colombia S.A.S NIT: 900958910 y domicilio en Calle 137 #55-32 Bogotá, Colombia. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es [hola@docvisual.co](mailto:hola@docvisual.co). Las páginas web del sitio [docvisual.co](http://docvisual.co) y app se ajustan a la legislación vigente en Colombia, en particular, en materia relativa a la protección de datos de carácter personal y de servicios de la sociedad de la información. La utilización de este sitio web implica la aceptación de las siguientes informaciones y condiciones de uso:

1. El sitio web de [docvisual.co](http://docvisual.co) y App tiene por objeto servir como directorio de los profesionales de la salud visual de diversas especialidades con tarjeta profesional y permiso de ejercer en Colombia. Asimismo, facilita al público información divulgativa general sobre temas asociados a la salud visual, así como sirve de intermediario para la concertación de reserva de citas médicas y de contacto entre los usuarios y los doctores.

2. El sitio web de [docvisual.co](http://docvisual.co) y App no es responsable por la información suministrada por los usuarios (incluyendo profesionales de la salud, visitantes, clientes, proveedores y terceros) cualquier falsedad, sustitución y/o desinformación es responsabilidad de los autores y serán responsables ante los entes regulatorios colombianos.

3. La información presentada en este sitio web o app no es una prescripción médica, ni un servicio de consulta con fines de resolución de problemas y patologías visuales. Nos esforzamos por mantener información idónea y actualizada que es proporcionada por profesionales de la salud visual y aliados comerciales pero esta no pretende promesa o garantía sobre la exactitud, integridad o adecuación de la información contenida en o vinculada a [docvisual.co](http://docvisual.co) o sus sitios web o aplicaciones asociados. En todo caso, quien utiliza este sitio web y aplicaciones, lo hace por su propia cuenta y riesgo. La compañía, sus socios, colaboradores, empleados y representantes no se responsabilizan de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos este sitio web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través de la misma. La Compañía, sus socios, colaboradores, empleados y representantes tampoco podrán ser considerados responsables por cualesquiera daños derivados de la utilización de este sitio web, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita.

4. La selección de un profesional de la salud visual es una decisión importante que no debe basarse únicamente en la información de referencia publicada en este sitio web o app.

5. DocVisual es el nombre de una publicación, no un título o sobrenombre que se le confiere a cada médico. Por tanto, sus anuncios no certifican o designan a un médico como especialista. Los títulos, permisos y tarjetas profesionales deben ser verificados por los usuarios de forma presencial en la consultas acordadas y toda vigilancia y control de los profesionales es responsabilidad del gobierno de Colombia y sus entes regulatorios.

6. No se afirma que la calidad de los servicios prestados por los profesionales de la salud visual que figuran en este sitio web sean mayores que las de otros profesionales con permisos, habilitaciones y tarjetas profesionales; los resultados pasados no garantizan el éxito futuro.

7. [Docvisual.co](http://docvisual.co) y la app se reservan la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en su publicación digital, así como de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso. Sin perjuicio de lo anterior, [docvisual.co](http://docvisual.co) no se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en la publicación digital. Tanto el acceso a esta web y la app, así como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. [docvisual.co](http://docvisual.co), ni la App no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de

dicho acceso o uso de la información.

8. Ni docvisual.co ni la app, asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos que terceras partes tengan en los enlaces a los que se hace referencia en estas páginas. Es posible que docvisual.co y/o la app, les facilite el acceso a otras páginas web que consideramos pueden ser de su interés. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que le puedan interesar a través de Internet. No obstante, dichas páginas no pertenecen a docvisual.co, ni docvisual.co hace una revisión de sus contenidos y, por ello, no puede hacerse responsable de los mismos, del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma. No se permitirá el enlace de ninguna página web o de una dirección de correo electrónico al Portal, salvo con la autorización expresa por escrito de docvisual.co y la app. Adicionalmente, dichos enlaces deberán respetar las siguientes condiciones: (a) únicamente podrán realizarse enlaces con la Home Page o página principal de esta web; (b) el mero establecimiento del enlace no supondrá la existencia de ningún tipo de acuerdo, contrato, patrocinio ni recomendación por parte de docvisual.co ni la app, respecto de la página que realiza el enlace. En cualquier momento, docvisual.co y la app podrán retirar la autorización mencionada en el párrafo anterior, sin necesidad de alegar causa alguna. En tal caso, la página que haya realizado el enlace deberá proceder a su inmediata supresión, tan pronto como reciba la notificación de la revocación de la autorización por parte de DocVisual.

9. Docvisual.co y la app es titular de todos los derechos sobre el software de la publicación digital, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de esta Compañía, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por docvisual.co y la app. Ningún material de la publicación digital podrá ser reproducido, copiado o publicado sin el previo consentimiento por escrito de esta Compañía.

10. Toda la información que se reciba en estas páginas o app, tal como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a docvisual.co y la app a título gratuito. No envíe, por favor, información que no pueda ser tratada de esta forma.

11. Todos los productos y servicios de estas páginas y la app que no son propiedad de docvisual.co son marcas registradas de sus respectivos propietarios y son reconocidas como tales por docvisual.co. Aparecen en esta publicación digital a efectos de divulgación y de recopilación de información. Los propietarios de estos productos y servicios son responsables de contar con la documentación de soporte como registros sanitarios y otros. Dichos propietarios pueden solicitar la modificación o eliminación de la información que les concierne.

12. La descripción de los servicios y prestaciones de los profesionales ofertados en el sitio web y la app son de responsabilidad de la redacción de DocVisual, así como se indica en el título del texto. La información publicada en las páginas personales de los miembros DocVisual es de responsabilidad de los mismos profesionales de la salud visual que garantizan su conformidad. Las publicaciones científicas son proporcionadas por los profesionales especialistas, cuyos nombres están indicados en el título del artículo y en el fondo del mismo. DocVisual no es un ente certificador y/o validador de información científica y de salud.

13. El sitio web y la app son propiedad de la empresa DocVisual Colombia S.A.S y es una iniciativa privada e independiente. El sitio web se financia principalmente con fondos propios de la compañía DocVisual Colombia S.A.S, y en parte con la venta de servicios de comunicación, auditoría de calidad y consultoría, gestión y promoción que la empresa ofrece.

14. Seguridad en la utilización de la Web y la APP. A pesar de haber adoptado las correspondientes medidas de seguridad, Internet no es invulnerable por lo que DocVisual Colombia S.A.S no puede garantizar absolutamente la privacidad y seguridad de la utilización de la Web y la app, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen de la Web por lo que no será responsable de posibles daños y perjuicios derivados de las actuaciones de terceros no autorizados.

15. Disponibilidad, continuidad y utilidad de la Web y App. DocVisual Colombia S.A.S no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Web y App DocVisual Colombia S.A.S tampoco garantiza la utilidad de la Web y App para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de manera exclusiva, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la Web y App, acceder a las distintas páginas que forman la Web y App o a aquellas páginas desde las que se prestan los Servicios, excluyendo cualquier responsabilidad por eventuales daños y perjuicios que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad o continuidad de la web o app.

## **Las Apps y la Web**

1. Con el fin de mejorar la experiencia del Usuario, DOCVISUAL ofrece la posibilidad de descargar aplicaciones informáticas (en adelante "Apps") o utilizar la web, para evaluar su estado, ofrecer información de salud visual de forma estructurada y brindar la posibilidad de interactuar con un profesional de la salud visual. (Oftalmología y Optometría).

DOCVISUAL no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en la Web o las Apps ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones realizadas como consecuencia de la información suministrada en aquéllas.

1. Docvisual realizará las actualizaciones que requiera por necesidad técnica, solicitud de ente regulatorio y otras causales sin verse obligado a dar aviso previo a los usuarios y es responsabilidad de estos acceder a la Web y Apps en su versión más actualizada.

## **Claves de acceso**

1. Con la aceptación de estas Condiciones y según los casos, el Usuario puede disponer de un “código de usuario” proporcionado por DocVisual Colombia S.A.S Dicho código tendrá una duración limitada hasta que finalice la relación conforme a las Condiciones aceptadas, en su caso. El usuario no facilitará el uso de su propio código de usuario / password a terceros y responderá por la confidencialidad de las claves. DocVisual Colombia S.A.S no se hace responsable por cualquier daño o que pudieran ser causados al Usuario, a consecuencia de la pérdida o sustracción del código de usuario / password y/o a consecuencia de su utilización por parte de un tercero no autorizado.

## **Usuario de régimen y de responsabilidades**

1. La navegación, acceso y uso por el website y app de DocVisual Colombia S.A.S confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por las páginas de DocVisual Colombia S.A.S, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso. Las páginas web y la app de DocVisual Colombia S.A.S proporcionan gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del website. Esta responsabilidad se extenderá a:

La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por DocVisual Colombia S.A.S para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por las webs o app. También será responsable del uso que le dé a las claves de acceso que haya obtenido con la cumplimentación de los formularios mencionados.

El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por DocVisual Colombia S.A.S contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del website o la app.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes condiciones, faculta de pleno derecho a DocVisual Colombia S.A.S a prohibir o denegar a dicho usuario el acceso a la Web, App y a los Servicios. El sitio web y la app de DocVisual Colombia S.A.S proporcionan gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web y la app.

## **Política de enlaces y exenciones de responsabilidad**

1. DocVisual Colombia S.A.S no se hace responsable del contenido de las páginas web a las que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su website o app y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otras páginas de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de páginas ajenas a su propiedad a las que se pueda acceder por medio de los enlaces. DocVisual Colombia S.A.S declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualesquiera daños que, a los usuarios de su website o app, pudieran derivarse de la navegación por sus páginas web. En consecuencia, DocVisual Colombia S.A.S no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

## **Modificaciones**

1. DocVisual Colombia S.A.S se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su website y app. Tanto en lo referente a los contenidos de la website y app, como en las condiciones de uso de las mismas o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de su website o app, de cualquier forma, admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web o app y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

## Propiedad intelectual

1. Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de todos los textos, imágenes, así como de los medios y formas de presentación y montaje de sus páginas o app pertenecen, por sí o como cesionaria, a DocVisual Colombia S.A.S Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual, siéndoles aplicables tanto la normativa colombiana en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por Colombia. Todos los derechos reservados. En cumplimiento de la Ley de la Propiedad Intelectual se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública y utilización, de la totalidad o parte de los contenidos de sus páginas web o app sin el consentimiento expreso de DocVisual Colombia S.A.S.

## Cookies

1. Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y usabilidad de nuestra web y app.

Asimismo, DocVisual Colombia S.A.S informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro. DocVisual Colombia S.A.S se utilizan las siguientes cookies:

- Cookies Propias Técnicas: Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario, y que a la vez son las necesarias para la correcta navegación por la web.

- Cookies de Terceros de Análisis: Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias, y que permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc

- Cookies de Terceros de Análisis: Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias, y que permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc. A continuación, le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá realizar dicha configuración: Firefox, Chrome, Explorer, Safari y Opera en sus respectivas páginas de soporte.

## Google Analytics

Este sitio web utiliza GA4 para analizar las visitas al sitio web y así mejorar sus contenidos. Para más información sobre la política de privacidad de Google Analytics, consulte la documentación oficial de Google.

## Financiación

1. El sitio web y la app son propiedad de la empresa DocVisual Colombia S.A.S La compañía DocVisual Colombia S.A.S no pertenece, ni está patrocinada por ningún médico, farmacéutico, institución pública, hospital o centro privado de salud. El sitio es financiado principalmente por fondos propios, empresas colaboradoras o en parte de la comisión que los médicos afiliados pueden pagar por los servicios de comunicación y cita médica online. El patrocinio del sitio Web y la app estarán claramente identificados, incluyendo la identidad de las organizaciones comerciales y no comerciales que hayan contribuido con fondos, servicios o material para este sitio.

## Política publicitaria

1. La página web [www.docvisual.co](http://www.docvisual.co) y la app proporciona información técnica promocional y publicidad de terceros, esta información será marcada como información comercial y será responsabilidad de las empresas colaboradoras en cuanto su contenido, pertinencia y estrategia de comunicación.

## Responsabilidad regulatoria

1. La información suministrada por los usuarios es responsabilidad de cada uno de los actores y en caso de mediar orden judicial o su equivalente DocVisual cumplirá suministrando la información solicitada sin que

medie autorización del autor de esta.

2. DocVisual no constituye ni sustituye prescripción del profesional de la salud visual; no realizamos campañas de salud pública y no incentivamos la autoformulación de medicamentos, dispositivos médicos y similares.

3. DocVisual no incentiva o promociona el consumo de medicamentos, dispositivos médicos y otros elementos que requieren la formulación y adaptación de un profesional de la salud visual.

## **Interacción de usuarios**

- Los comentarios publicados en el blog de DocVisual ([www.docvisual.co](http://www.docvisual.co)) deben apoyar, no reemplazar, la relación entre un paciente y su profesional de la salud visual.

- Todo el mundo puede leer y utilizar los comentarios publicados. No es posible eliminar los propios comentarios una vez publicados.

- Los usuarios deben comportarse con respeto y honestidad en todo momento al comentar en la página o app.

- No se permite publicar comentarios con fines comerciales o publicitarios.

- Los comentarios deben contener información verdadera y correcta según el conocimiento del usuario.

- Se invita a los usuarios a proporcionar recursos (referencias, enlaces, etc.) sobre temas de salud o reclamaciones médicas cuando sea posible y pertinente.

- El moderador es un profesional del periodismo médico. Su actividad es imparcial y puede eliminar sin previo aviso cualquier comentario considerado inapropiado.

## **Valoración de los doctores**

DocVisual Colombia S.A.S se reserva el derecho a eliminar los comentarios inapropiados u ofensivos bajo su propio criterio. Tampoco se permitirá ningún tipo de denuncia, si quiere realizar una denuncia utilice los canales legales para ello.

Última actualización a fecha de 26 de Marzo de 2025.