

Política de Privacidad de Datos

El uso de www.docvisual.co y sus aplicaciones asociadas implica la aceptación de los presentes lineamientos de tratamiento de datos personales.

Política de privacidad

DocVisual con domicilio en Calle 137 #55-32 en Bogotá, Colombia., correo electrónico hola@docvisual.co, es Responsable del tratamiento de sus datos personales, tal como se define en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, y sus disposiciones complementarias (la Ley), por lo que hemos elaborado una Política de Privacidad que regula la forma en la que reunimos, utilizamos, transferimos y almacenamos su información. Dedique un minuto a familiarizarse con nuestras prácticas y en caso de tener cualquier duda comuníquese con nosotros a hola@docvisual.co. Todos los cambios a la presente Política de Privacidad le serán notificadas ya sea por correo electrónico, a través de www.docvisual.co o ambas.

Información personal

La información personal está constituida por datos que pueden ser utilizados exclusivamente para identificar o contactar a una persona. Como usuario se le puede solicitar información personal en cualquier momento cuando usted use los servicios de DocVisual o entre en contacto con DocVisual o una de las compañías afiliadas a DocVisual (Laboratorios Farmacéuticos, productores de dispositivo médicos, Farmacias, profesionales de la salud visual, comercializadores, Instituciones y organizaciones sin fines de lucro y otras). DocVisual y sus afiliadas pueden compartir dicha información entre ellas (a excepción de las estipuladas en el marco jurídico vigente) y utilizarlas de acuerdo a lo establecido en este Aviso de Privacidad y Ley vigente. De la misma manera, podrán combinarla con otra información para proporcionar y mejorar sus productos, servicios, contenidos y publicidad. En el momento en que usted accede y proporciona la información personal, está aceptando tácitamente, autorizando y consintiendo dichas políticas de conformidad con la Ley.

Es aquella que permite identificar o contactar a una persona. Podemos solicitarla cuando usa nuestros servicios o se contacta con nosotros o nuestros afiliados. Al proporcionarla, usted acepta y autoriza su tratamiento.

¿Qué información personal recolectamos?

Cuando usted crea un usuario de DocVisual, instala la aplicación en un equipo, descarga una actualización para un programa, utiliza la aplicación, o participa en una encuesta online, podemos recopilar diferente información incluidos su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, preferencias de contacto. Una vez enviada esta información usted acepta, autoriza y otorga su consentimiento a DocVisual para utilizar esta información de conformidad con la Ley vigente.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento: Los datos personales a los que podríamos dar tratamiento, son los siguientes:

1. Nombre completo
2. Número de cédula o NIT
3. Dirección de facturación
4. Actividad preponderante
5. Teléfonos
6. Correo electrónico

7. Cédula profesional y especialidad médica
8. Redes sociales y página web
9. Datos bancarios y comprobante de domicilio
10. Referencias comerciales
11. Carta de autorización para transferencias

DocVisual no recaba datos de salud como historias médicas y diagnósticos de salud ni otros datos personales sensibles. DocVisual puede actuar como Encargado de los doctores afiliados a nuestros sistemas, con las obligaciones establecidas en la Ley.

¿Cómo utilizamos su información personal?

Finalidades necesarias:

- Cumplimiento de obligaciones legales
- Envío de notificaciones sobre cambios en términos y políticas

Finalidades del tratamiento: sus datos personales, serán mantenidos en la más estricta confidencialidad y serán resguardados de manera adecuada y solamente podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

* Fines necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de nuestra relación jurídica y para el cumplimiento y ejecución de obligaciones legales como usuario de nuestros servicios; para enviar notificaciones importantes, tales como las notificaciones acerca de cambios en nuestros términos, condiciones, y políticas.

* Fines no Necesarios para la Existencia, Mantenimiento y Cumplimiento de nuestra Relación Jurídica:

La información personal que recolectamos nos permite mantenerlo informado acerca de los últimos anuncios de productos, actualizaciones de programas, próximos eventos y servicios de DocVisual. También ayuda a mejorar nuestros servicios, contenidos y publicidades. Además, podemos utilizar su información para ayudarnos a desarrollar, entregar, y mejorar nuestros productos, servicios, contenidos y publicidad. Asimismo, podemos utilizar información para fines internos tales como auditorías, análisis de datos, e investigación para mejorar los productos, servicios y comunicaciones a los clientes de DocVisual. En caso de un sorteo, concurso, o promoción similar podremos usar la información que proporcione para administrar dichos programas.

Debido a que esta información no es indispensable para su relación con DocVisual, puede optar por no recibir dichas comunicaciones, mediante aviso por escrito dirigido al correo electrónico indicado al inicio de este aviso.

Recolección y uso de información general no personal

También recolectamos información general no personal, la cual se compone por datos que no permiten asociación directa con ninguna persona. Podemos recolectar, utilizar, transferir, y revelar información general para cualquier fin. A continuación, presentamos algunos ejemplos de información general que hemos recolectado y cómo podemos utilizarla: Podemos recolectar información tal como profesión, idioma, código postal, código de área, cédula de ciudadanía, NIT, ubicación, y la zona horaria en la que el software DocVisual se utiliza, para poder entender mejor el comportamiento de los usuarios y mejorar nuestros productos, servicios y publicidades. También podemos recolectar información relativa a la actividad de los clientes en nuestras páginas web y servicios. Esta información se compila y nos ayuda a proporcionar información de mayor utilidad a nuestros clientes y a entender qué partes de nuestra página web, productos y servicios son de mayor interés. La información compilada se considera información general para los fines del presente Aviso de Privacidad. En caso de que combinemos

información general no personal con información personal, la información combinada será considerada información personal mientras se mantenga combinada.

Archivos generados por el software DocVisual y otras tecnologías

La página web, los servicios online, las aplicaciones interactivas, los mensajes de correo electrónico y las publicidades de DocVisual pueden utilizar “cookies”, archivos generados por el software DocVisual y otras tecnologías, tales como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías nos permiten comprender mejor la conducta del usuario, nos informan qué partes de nuestra página web fueron visitadas, y facilitan y cuantifican la efectividad de las publicidades y las búsquedas en la web. Toda la información recopilada mediante cookies, archivos generados al usar el software DocVisual y otras tecnologías es tratada como información general. Sin embargo, en la medida en que la legislación local considere a las direcciones IP (protocolo de Internet) o a identificadores similares como información personal, también lo haremos nosotros. De igual manera, en la medida en que la información general se combine con datos personales, trataremos a la información así combinada como información personal a los efectos de la presente Política de Privacidad.

DocVisual y sus asociadas utilizan cookies y otras tecnologías en los servicios de publicidad móvil para controlar cuántas veces los usuarios ven un determinado anuncio, enviarles anuncios relacionados con sus intereses y cuantificar la efectividad de nuestras campañas de publicidad. DocVisual y sus empresas asociadas utilizan también cookies y otras tecnologías para recopilar información personal de los usuarios cuando éstos utilizan la página web, los servicios online, y las aplicaciones. Nuestro objetivo en estos casos es lograr que la experiencia con DocVisual sea la más adecuada y personalizada.

Como sucede con la mayoría de las páginas web y plataformas online, la información se recopila automáticamente y se almacena en archivos de registro. Esta información incluye direcciones IP (Protocolo de Internet), tipo e idioma del navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de origen y destino, sistema operativo, hora y fecha de visita, y datos de navegación por la página. Esta información se utiliza para analizar tendencias, administrar la página, conocer la conducta del usuario en la página o en el software DocVisual, y recopilar información de carácter demográfico acerca de nuestra base de usuarios en conjunto. DocVisual puede utilizar esta información en sus servicios de marketing y publicidad.

En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, utilizamos direcciones electrónicas que enlazan con otros contenidos del sitio web de DocVisual. Cuando los usuarios hacen click en estas direcciones electrónicas, pasan a través de un servidor web diferente antes de acceder al sitio de destino en nuestra página. La información recopilada mediante enlaces con direcciones electrónicas nos permite conocer cuáles son los temas que despiertan mayor interés y medir la efectividad de nuestra comunicación con el usuario. Las etiquetas de píxel nos permiten enviar mensajes de correo electrónico en el formato adecuado para cada cliente, y también saber si los mensajes fueron leídos. Esta información puede utilizarse para reducir o eliminar la cantidad de mensajes enviados a nuestros clientes.

Usted en todo momento podrá contactarnos para revocar su consentimiento para que recabemos o tratemos sus datos, mediante los procedimientos descritos en este Aviso de Privacidad.

Integridad y conservación de información personal

DocVisual le facilita la conservación de información personal de una forma precisa, completa y actualizada. La información personal se conservará por el período que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, excepto que por ley se requiera o autorice un período de conservación superior.

Acceso a la información personal

Usted puede ayudarnos a garantizar que su información de contacto y sus preferencias son precisas, completas y están actualizadas comprobando sus datos en la sección de configuración de su espacio de usuario. Para cualquier duda, aclaración o petición acerca de la información personal ligada a su usuario le pedimos que se comuniquen a través del correo electrónico hola@docvisual.co.

Menores

Sólo pueden llenar y declarar bajo protesta de decir verdad las personas mayores de edad, en el entendido de que los datos por ellos manifestados son veraces y fidedignos. Si eres menor de edad, sal inmediatamente de la aplicación o programa DocVisual y evita su instalación. No se hará uso de la información personal de menores de edad existente en las bases de datos de los usuarios. En caso de que un menor de edad envíe información personal a DocVisual y tengamos conocimiento de ello, suprimiremos esa información lo antes posible.

Sitios y servicios de terceros

Las páginas web, así como la aplicación y servicios de DocVisual pueden contener enlaces hacia páginas, productos y servicios de terceros. Nuestros productos y servicios pueden además utilizar u ofrecer productos o servicios de terceros – por ejemplo, una aplicación de terceros para usted. La información recopilada por terceros, entre la que se incluye datos de localización o de contacto, está regulada por sus respectivas políticas de privacidad. Le recomendamos que obtenga mayor información acerca de dichas políticas de privacidad.

El compromiso de toda nuestra empresa con su privacidad

Para asegurarnos de que su información personal está bien resguardada, damos a conocer estas directrices a todos los empleados de DocVisual e imponemos estrictas medidas de seguridad dentro de la propia empresa.

Transferencia de Datos Personales: Sus datos personales podrán ser remitidos a prestadores de servicios que nos auxilien al cumplimiento de las finalidades mencionadas en este Aviso de Privacidad, quienes tendrán el carácter de Encargados y no deberán usar sus datos personales para fines no señalados en este Aviso de Privacidad.

Sus datos personales no podrán ser transferidos sin su consentimiento, salvo lo establecido en este instrumento y la Ley vigente. En caso de otorgarlo, usted podrá revocarlo en cualquier momento, mediante comunicación por escrito entregada en nuestro domicilio o enviada por correo electrónico a la dirección que aparece en este mismo Aviso.

Consultas acerca de la privacidad

Si tiene preguntas o dudas con respecto a la Política de Privacidad de DocVisual o nuestro sistema de procesamiento de datos, puede ponerse en contacto mediante: hola@docvisual.co.

Revocar el consentimiento del presente documento

En cualquier momento podrá dar fin a los términos que establece la presente Política de Privacidad para lo que deberá contactar: hola@docvisual.co y solicitar la eliminación de la información personal ligada a su usuario.

Normatividad

Las presentes políticas de privacidad no son contrarias a derecho ni ilícitas. Las presentes políticas están reguladas y cumplen con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, y sus disposiciones complementarias. Opciones y medios para limitar el uso de divulgación de los datos personales: Además del ejercicio de sus derechos ARCO, de la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus derechos, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Cualquier cambio o actualización a este Aviso de Privacidad será por escrito que se hará público. En caso de que, por virtud de alguna modificación o actualización, se requiera de su consentimiento expreso, lo contactaremos directamente.

Jurisdicción

Cualquier controversia relacionada con la interpretación y aplicación de las presentes Políticas de Privacidad, se regirán por las leyes de la República de Colombia y se someterán a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Bogotá, con renuncia expresa del usuario a su propio fuero si éste fuese otro.

Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de todos los textos, imágenes, así como de los medios y formas de presentación y montaje de su sitio web pertenecen, por sí o como cesionaria, a DOCVISUAL COLOMBIA S.A.S. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico colombiano, siéndoles aplicables tanto la normativa colombiana en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por Colombia. Todos los derechos reservados. En cumplimiento de la Ley de la Propiedad Intelectual se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública y utilización, de la totalidad o parte de los contenidos de su sitio web sin el consentimiento expreso de DOCVISUAL COLOMBIA S.A.S.

Descargo de responsabilidad

Descargo de responsabilidad: La información presentada en este sitio web no sustituye a una consulta a profesional de la salud, ni DocVisual es un servicio médico. Nos esforzamos continuamente por mantener un alto grado de precisión y fiabilidad en la información proporcionada, pero no aseguramos la total exactitud, integridad o exhaustividad de la información contenida o vinculada a sus sitios web.

Última actualización: Marzo 27 de 2025.